

Нора Скабурскиене

**Внутреннее
обеспечение качества
в VILNIUS TECH:
успехи и сложности**

ЗДРАВСТВУЙТЕ!

Я Нора Скабурскиене

Директор Отдела по академическим вопросам Вильнюсского технического университета имени Гедиминаса, Литва

Ключевой эксперт проекта Всемирного банка по обеспечению качества в Узбекистане

Экс:

- Директор Национального агентства по обеспечению качества
- Вице-президент ENQA
- Президент SEENQA



ЛИТВА – Где она находится?





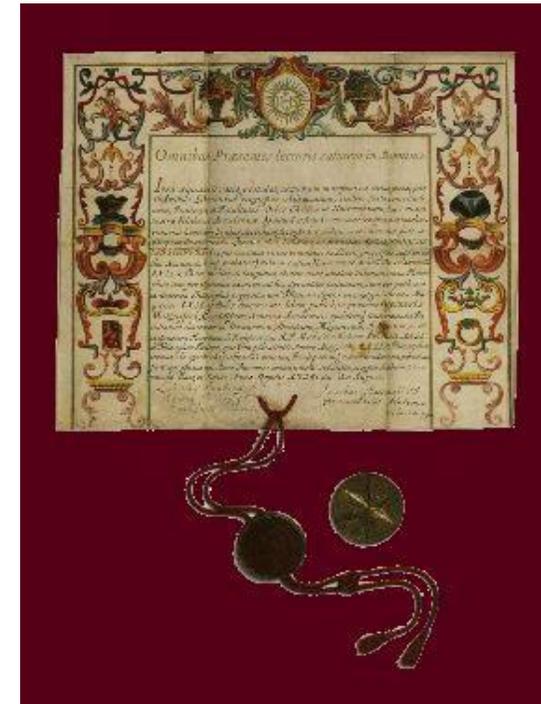
Давние традиции высшего образования

Вильнюсский университет был основан в 1579 году



Хартия короля Стефана Батория, предоставляющая права университету и Академии; издана в Вильнюсе 1 апреля 1579 г

Диплом магистра Вильнюсской академии; выдан в 1728 г



Высшее образование в Литве

39 Высших Учебных Заведений



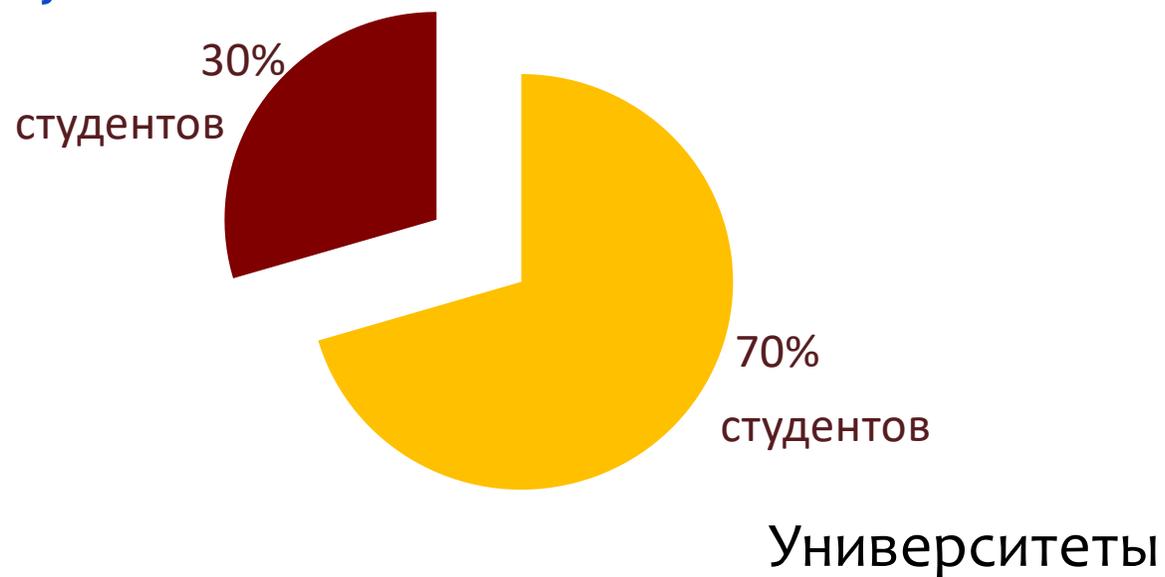
Население 2,8 млн

~ 1300 учебных
программ I и II
циклов

~104 000
студентов

Бинарная система высшего образования

Университеты
прикладных
наук



В Литве насчитывается 39
вузов:

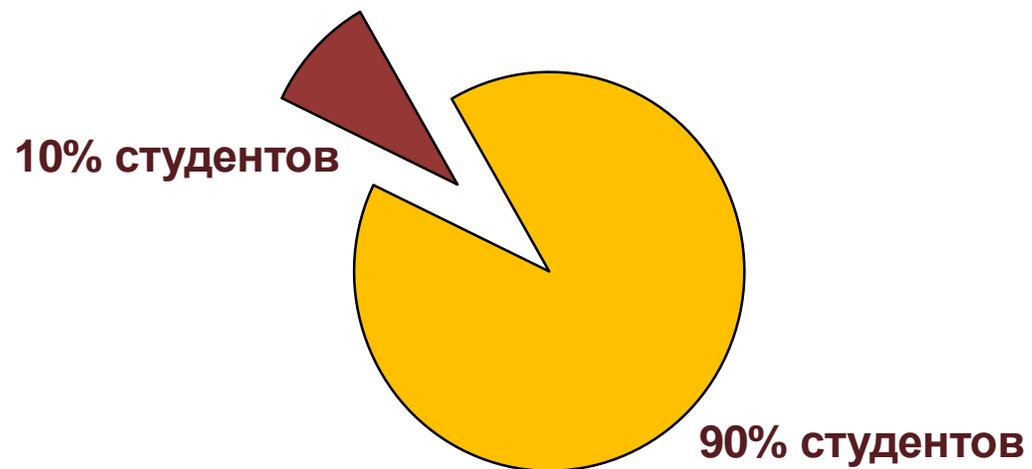
18 Университетов (в том числе
2 семинарии и 1 филиал
иностранного университета)

21 Университетов прикладных
наук



Государственное и частное высшее образование

Негосударственный сектор



Государственный сектор



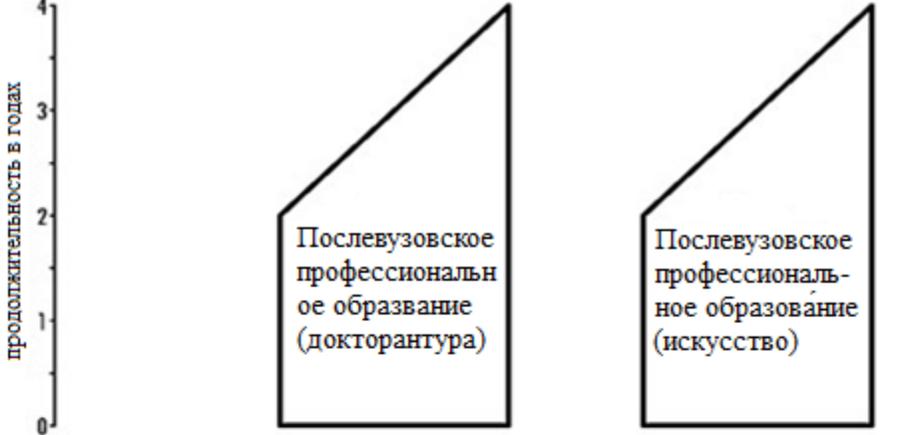
Литовская система квалификаций - LTQF)

Европейская система квалификаций – EQF)

LTQF 8

EQF 8

УНИВЕР-
СИТЕТСКИЙ
ТРЕТИЙ ЦИКЛ
ОБУЧЕНИЯ

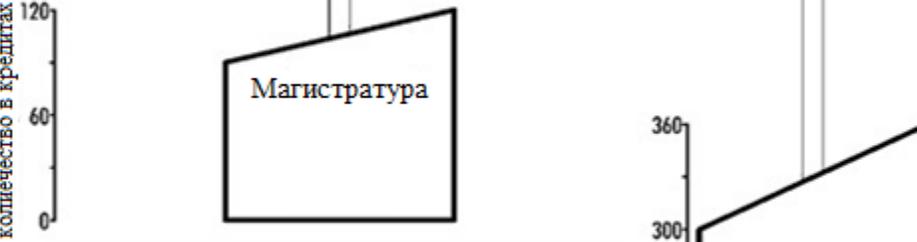


Поступление

LTQF 7

EQF 7

ВТОРОЙ
УНИВЕР-
СИТЕТСКИ
Й ЦИКЛ

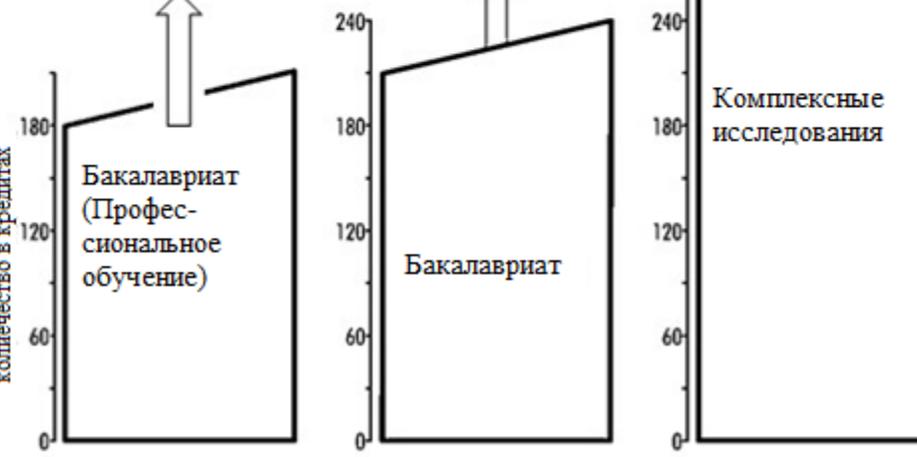


Поступление

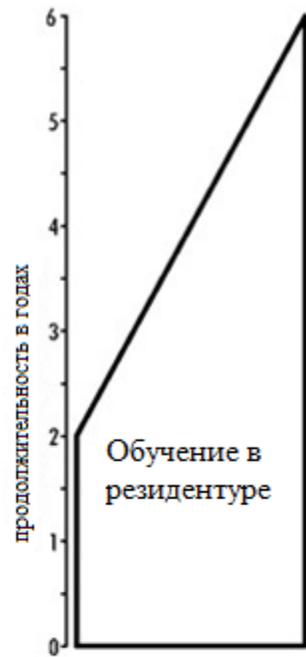
LTQF 6

EQF 6

ПЕРВЫЙ
УНИВЕР-
СИТЕТСКИЙ
ЦИКЛ



Поступление



VILNIAUS
GEDIMINO
TECHNIKOS
UNIVERSITETAS

ВИЛЬНЮССКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ГЕДИМИНАСА



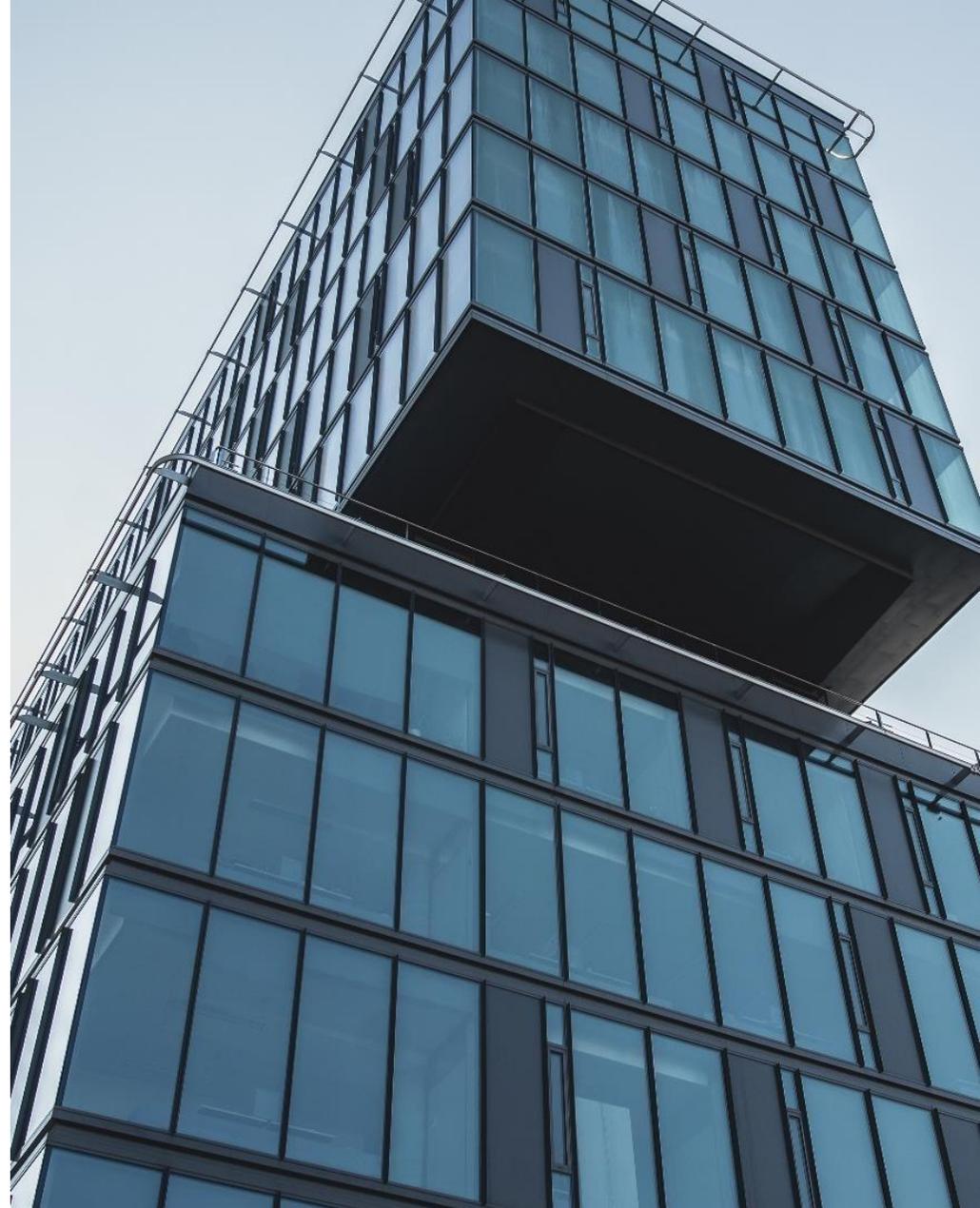
ОДИН ИЗ 2 % ЛУЧШИХ УНИВЕРСИТЕТОВ МИРА

**32 в рейтинге QS Развивающаяся Европа и
Центральная Азия 2020**



ФАКТЫ И ЦИФРЫ

- **ОСНОВАН В 1956**
- **8 500** студентов **14 %** с международным опытом
- **13 %** ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ из **79** стран
- **966** ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ **11:1** соотношение студентов и профессорско-преподавательского состава
- **85 000** ВЫПУСКНИКОВ
- **ОКОЛО 500** ДЕЛОВЫХ ПАРТНЕРОВ
- **480** УНИВЕРСИТЕТОВ-ПАРТНЕРОВ в **64** странах мира



10 ФАКУЛЬТЕТОВ VILNIUS TECH

- АВИАЦИОННЫЙ ИНСТИТУТ АНТАНАСА ГУСТАЙТИСА
- АРХИТЕКТУРА
- УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ
- ГРАЖДАНСКОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО
- КРЕАТИВНЫЕ ИНДУСТРИИ
- ЭЛЕКТРОНИКА
- ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ИНЖЕНЕРИЯ
- ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ НАУКИ (ИКТ И КОМПЬЮТЕРНЫЕ НАУКИ)
- МЕХАНИКА
- ТРАНСПОРТНОЕ МАШИНОСТРОЕНИЕ



3 ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ ЦЕНТРА

13 НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ ИНСТИТУТОВ

22 НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ
ЛАБОРАТОРИИ



110 УЧЕБНЫХ ПРОГРАММ

(60% в области инженерных,
информационных и технологических
наук)

36% ПРЕПОДАЕТСЯ НА АНГЛИЙСКОМ:

- Бакалавриат 240 ECTS
- Бакалавриат 300 ECTS – Присуждается степень магистра
- Магистратура 90 ECTS
- Магистратура 120 ECTS



ДОКТОРАНТУРА В 11 ОБЛАСТЕЙ НАУКИ:

Технологические науки:

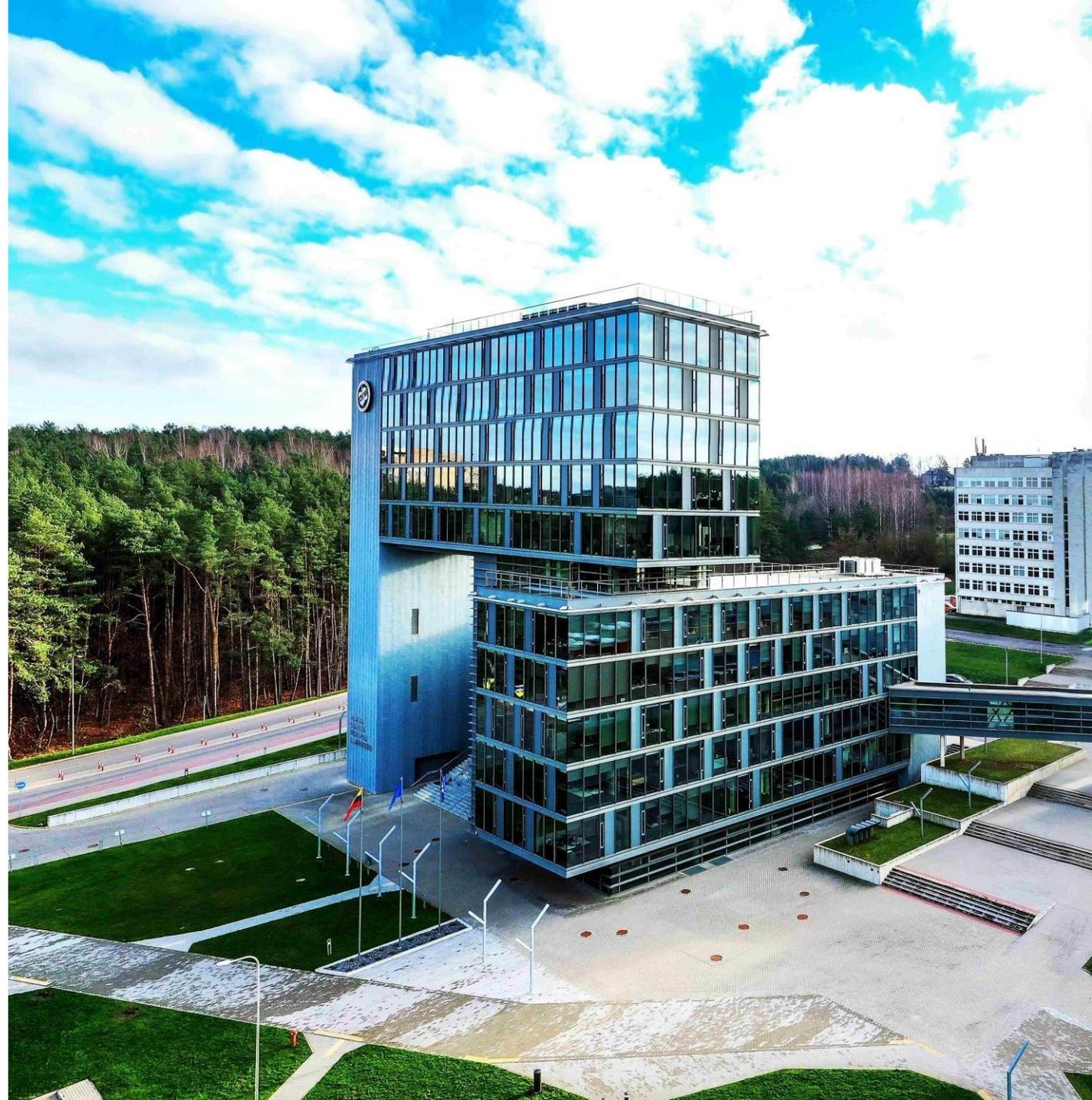
- Гражданское строительство
- Электротехническая и электронная техника
- Экологическая инженерия
- Инженерия информатики
- Материаловедение
- Машиностроение
- Транспортное машиностроение

Социальные науки:

- Экономика
- Менеджмент

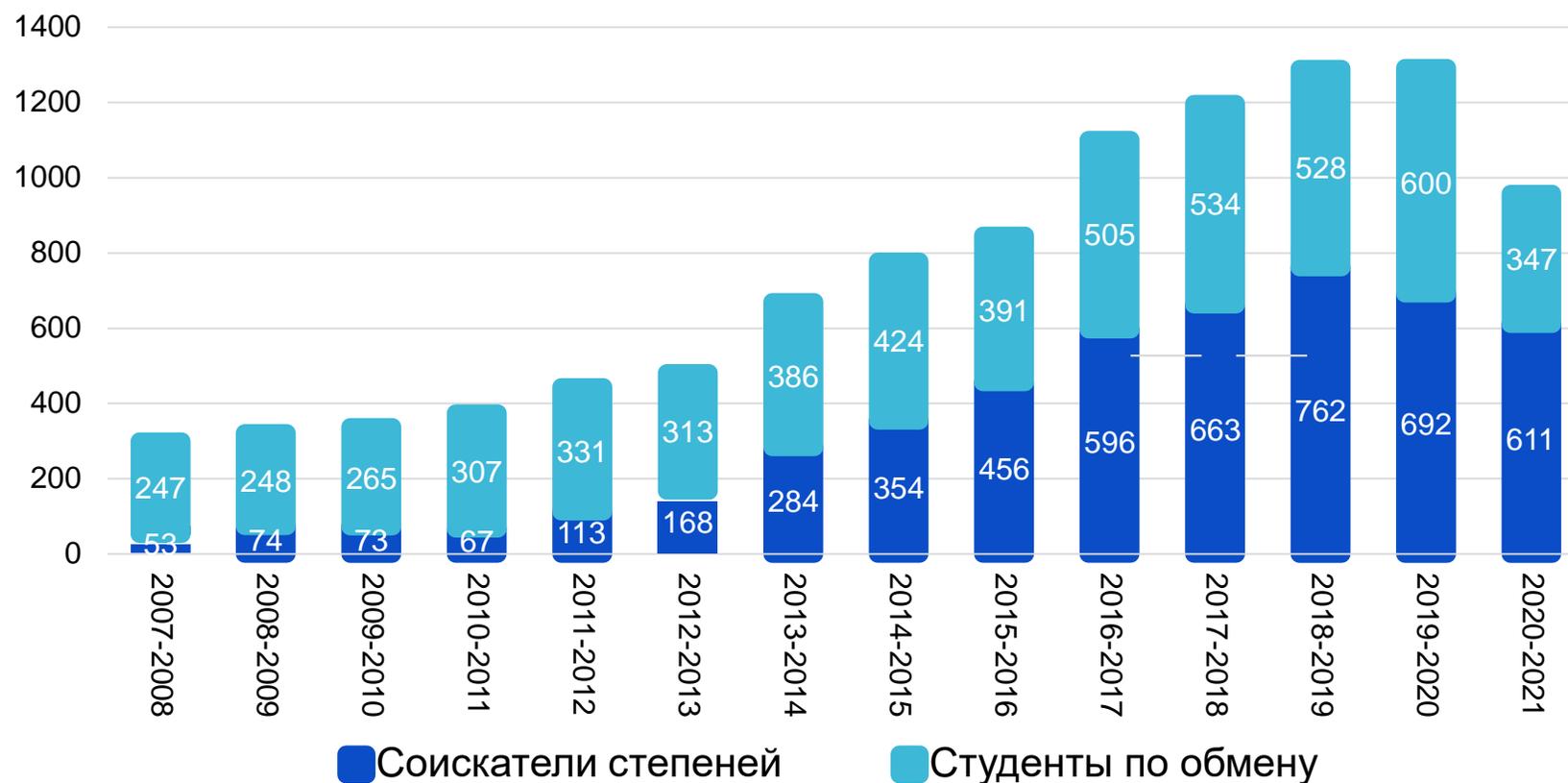
Естественные науки:

- Информатика
- Гуманитарные науки
- История и теория искусств

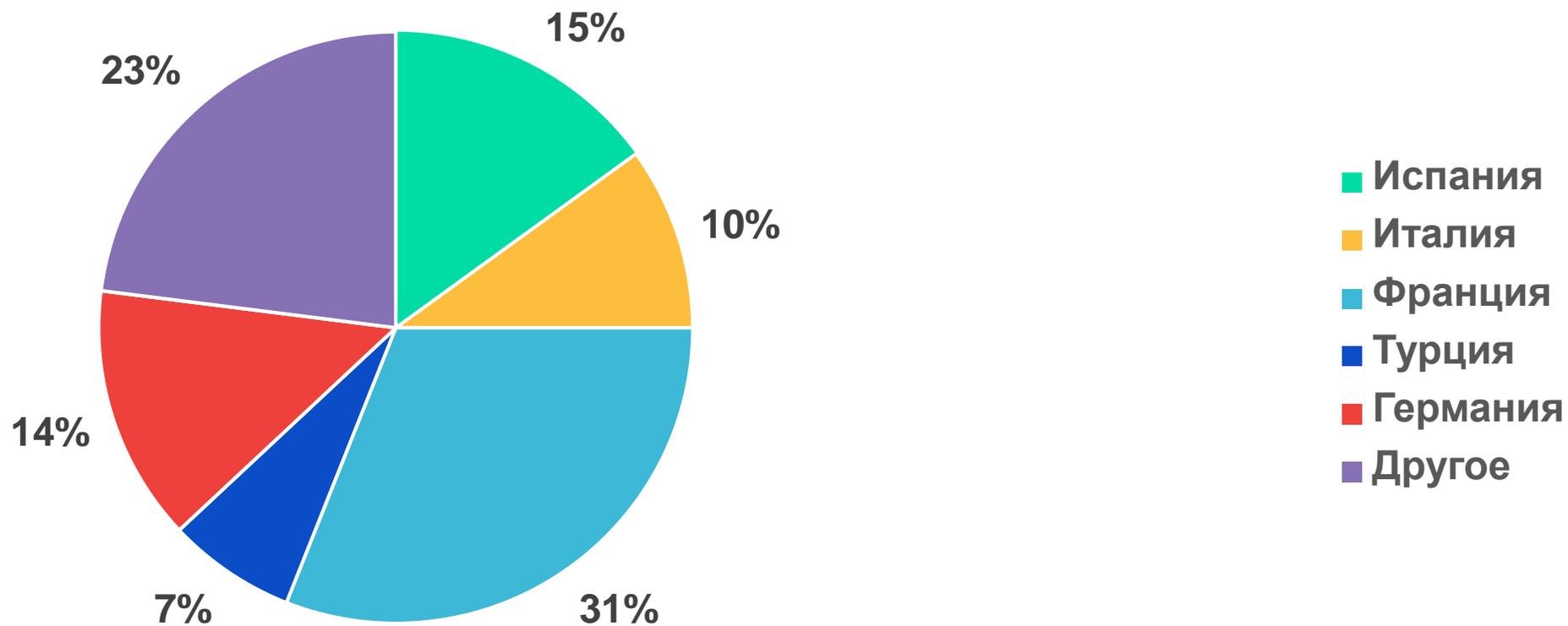


МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТУДЕНТЫ В VILNIUS TECH

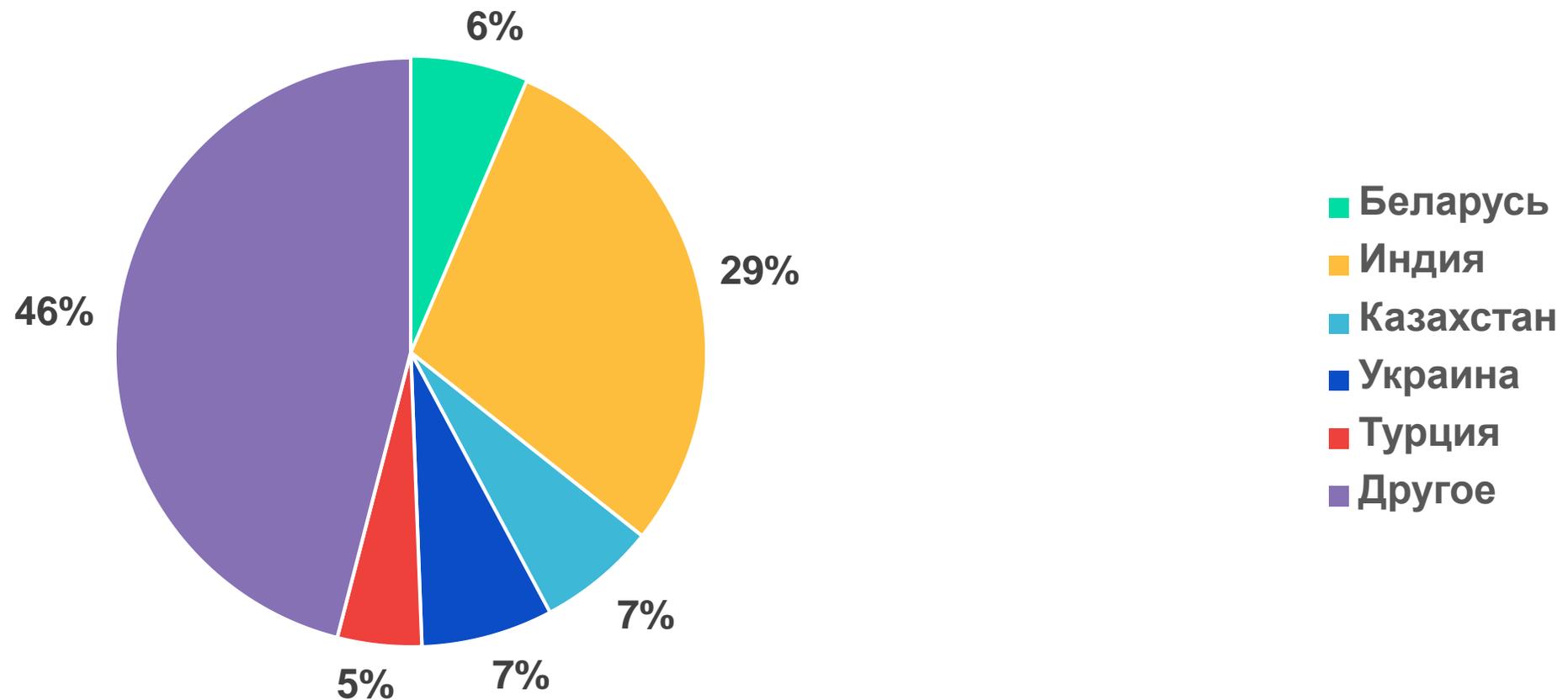
(из более чем **77** стран **2020-2021**)



СТУДЕНТЫ ПО ОБМЕНУ 2020-2021



СОИСКАТЕЛИ СТЕПЕНЕЙ 2020-2021



МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

- Руководство по качеству Системы менеджмента качества VILNIUS TECH
- Цели деятельности VILNIUS TECH на 2019-2021 годы
- Описание процедуры внутреннего аудита



Политика обеспечения качества

1. разработка качественного содержания исследований и методов обучения;
2. расширение возможности для обучения в течение всей жизни;
3. обеспечение доступа к дистанционному обучению инженерным наукам;
4. стремление к единству исследований;
5. постоянное совершенствование системы обеспечения качества исследований;
6. сосредоточить научный потенциал в приоритетных областях исследований, создать благоприятные условия для научного творчества и междисциплинарного сотрудничества между исследователями;
7. развивать интернационализацию исследовательской деятельности, обеспечивать ее соответствие приоритетам Европейского исследовательского пространства;
8. создание современной инфраструктуры для научных исследований путем оптимизации и обновления существующих ресурсов, а также модернизации управления университетскими городками;
9. обучать персонал для достижения целей университета, совершенствовать системы академического и профессионального карьерного роста;
10. развивать академическую культуру, обеспечивать равные возможности;
11. убедитесь, что политика обеспечения качества и цели обеспечения качества известны и понятны университетскому сообществу.



Система менеджмента качества (I)



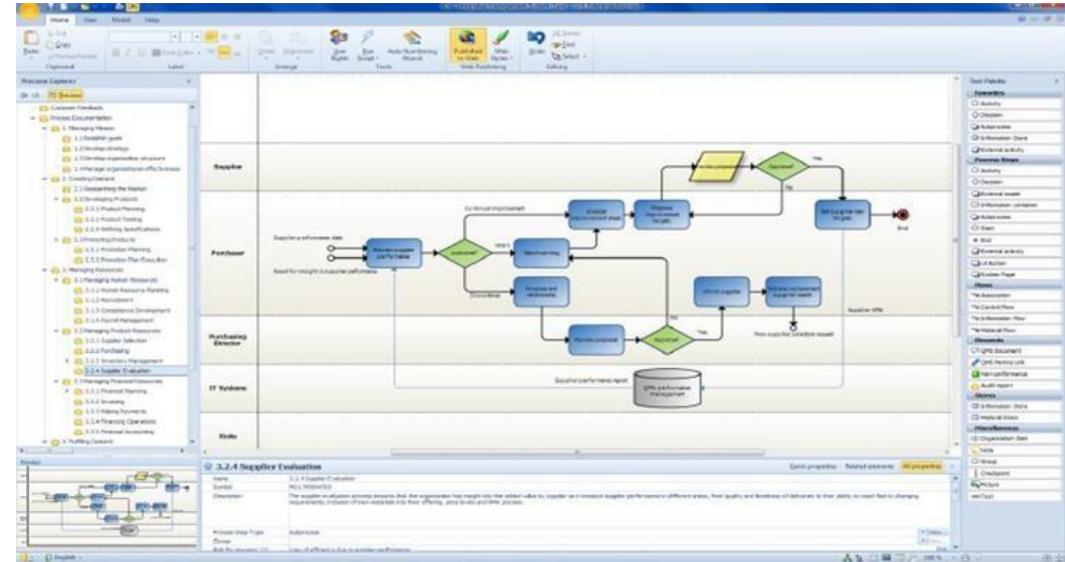
Система менеджмента качества (II)

Процессы

Процессы стратегического управления;

Основные процессы (управление учебой, исследовательская деятельность);

Вспомогательные процессы (управление персоналом, управление закупками, IT управление и т.д.).



Индикаторы (Критерии)

Показатели Стратегии развития университета на 2014-2021 годы;

Показатели Стратегического плана на 2019-2021 годы;

Показатели качества;

Стратегический план факультетов на 2019-2021 годы по показателям (26 показателей).



Преимущества СМК

- ❑ Способствует процессному подходу и совершенствованию деятельности за счет сосредоточения внимания на процессах, их совершенствовании, оптимизации.
- ❑ Для сотрудников СМК четко описывает процессы организации, их реализацию, промежуточные и конечные результаты, роли сотрудников, взаимосвязи между видами деятельности.
- ❑ У каждого вида деятельности (процесса) есть ответственный человек, который контролирует процесс и улучшает его.
- ❑ Поощряет и улучшает сотрудничество сотрудников в поиске наилучших решений, внесении предложений по улучшению и повышению производительности.

Система менеджмента качества (III)

- ❑ Система менеджмента качества является инструментом для руководителей университета по контролю за выполнением стратегических и других планов
- ❑ Она не переходит на тот уровень, где рождается качество



ВНУТРЕННЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В VILNIUS TECH

Основные цели ВОК

- ❑ Продвижение культуры обеспечения качества в университете
- ❑ Создание имиджа университета для заинтересованных сторон с уверенностью, прозрачностью и подотчетностью
- ❑ Обеспечение надлежащей практики во всех аспектах управления и исследований
- ❑ Подготовка программ и университета к выполнению требований внешнего обеспечения качества и аккредитации



Почему ESG так важны?

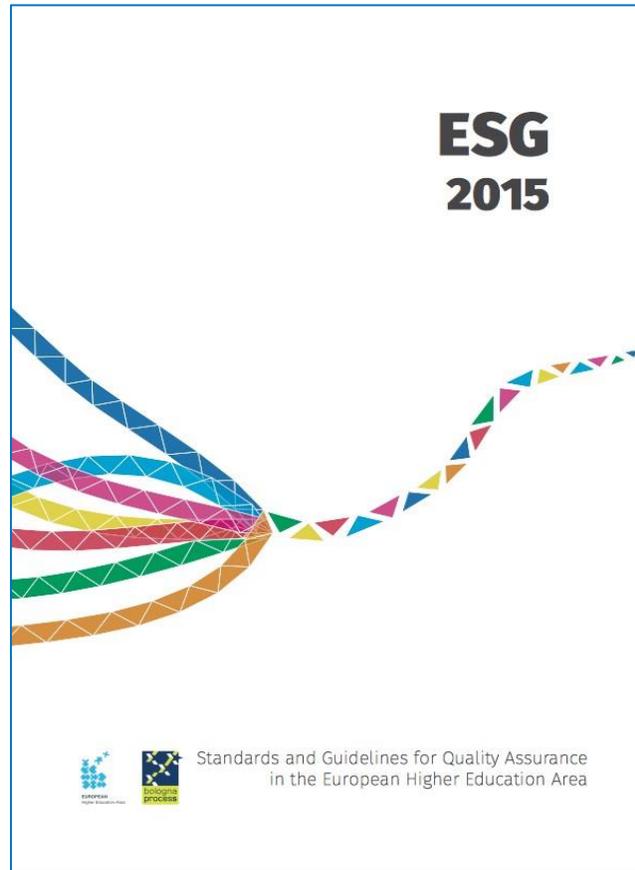


Стандарты и руководящие принципы обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования(ESG)

- ❑ **Повышенное внимание к обучению и результатам обучения, ориентированным на учащихся (более эффективный учебный процесс)**
- ❑ **Подать заявку на все предлагаемые высшие учебные заведения, независимо от способа обучения или места доставки (мобильность)**
- ❑ **Обеспечить общую основу для внутреннего обеспечения качества**



Внутреннее обеспечение качества в ESG



1. Политика в области обеспечения качества
2. Разработка и утверждение программ
3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка
4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация
5. Преподавательский состав
6. Учебные ресурсы и система поддержки студентов
7. Управление информацией
8. Информирование общественности
9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ
10. Периодическое внешнее обеспечение качества



1.1 Политика в области обеспечения качества

Учебные заведения должны иметь политику обеспечения качества, которая является публичной и является частью их стратегического управления. Внутренние заинтересованные стороны должны разработать и реализовать эту политику с помощью соответствующих структур и процессов, привлекая при этом внешние заинтересованные стороны.

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

- Vilnius tech имеет политику обеспечения качества (утверждена ректором в 2015 году, обновлена в 2018 году);
- Система менеджмента качества охватывает всю деятельность университета;
- СМК является неотъемлемой частью стратегического управления;
- Набор ключевых показателей эффективности утвержден, данные собираются на регулярной основе.

ПУТИ К УЛУЧШЕНИЮ

- Улучшение вовлечения студентов в процессы ВОК: студенческие союзы готовят рекомендации о том, как студенты участвуют в учебных комитетах и как получить обратную связь, если она будет предоставлена остальным студентам;
- Работайте с преподавателями и студентами, чтобы расширить их участие в ВОК (тренинги, дискуссии).

1.2 Разработка и утверждение программ

Учебные заведения должны иметь процессы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны таким образом, чтобы они соответствовали поставленным перед ними целям, включая ожидаемые результаты обучения. Квалификация, полученная в результате программы, должна быть четко определена и доведена до сведения, и относиться к правильному уровню Национальной системы квалификаций для высшего образования и, следовательно, к Системе квалификаций Европейского пространства высшего образования.

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

- Внедрена внутренняя система Vilnius tech для разработки и утверждения новых программ;
- Все программы разработаны с учетом общих программных целей, которые соответствуют институциональной стратегии и имеют четко обозначенные предполагаемые результаты обучения;
- Пакет программ соответствует миссии и видению VGTU

ПУТИ К УЛУЧШЕНИЮ

- Повышение вовлеченности студентов в разработку новых учебных программ;
- Дальнейшая работа с преподавателями по формулированию предполагаемых результатов обучения.



1.3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Учебные заведения должны обеспечить, чтобы программы осуществлялись таким образом, чтобы побуждать учащихся играть активную роль в создании учебного процесса, и чтобы оценка учащихся отражала этот подход.

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

- Гибкие способы обучения (в соответствии с возможностями – бесплатные, альтернативные предметы и в рамках правовых актов); У всех лекторов есть часы консультаций;
- Поощряется взаимное уважение в отношениях между учеником и учителем - проводятся ознакомительные встречи с преподавателями факультета, анализируются и обсуждаются результаты опросов;
- Действует система апелляций.

ПУТИ К УЛУЧШЕНИЮ

- Разнообразие методов обучения должно быть расширено – пилот инновационных методов обучения - на основе проблем, методов рефлексии/портфолио и т.д. в 4 программах;
- Более широкие возможности для обмена дидактическим, профессиональным опытом, накопленным в зарубежных университетах.



1.4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Учебные заведения должны последовательно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы “жизненного цикла” студента, например, прием, продвижение по службе, признание и сертификацию.

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

- Общая национальная система приема, высокий уровень государственного регулирования;
- VGTU имеет право оценивать иностранные дипломы в академических целях;
- Все студенты награждаются дипломом и приложением к диплому на двух языках(LT+ENG).

ПУТИ К УЛУЧШЕНИЮ

- Введение студентов 1 курса в университетскую среду (модуль “Введение в специальность” для всех первокурсников вместо ознакомительных лекций);
- Пересмотр правил признания периодов обучения.



1.5 Преподавательский состав

Учебные заведения должны убедиться в компетентности своих преподавателей. Они должны применять справедливые и прозрачные процессы набора и развития персонала.

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

- Организуются курсы повышения педагогических компетенций для преподавателей;
- Возможности повышения квалификации за рубежом (Erasmus+, взаимные соглашения между университетами, исследовательские проекты);
- Справедливая система оплаты труда (фиксированная часть и балльная система в зависимости от результатов работы – исследования, работа по продвижению университета и т.д.)

ПУТИ К УЛУЧШЕНИЮ

- Специальные тренинги для преподавателей, работающих со студентами I курса;
- Неформальные дискуссии преподавателей на тему качества обучения;
- Форма аттестации должна включать часы тренингов для повышения педагогических компетенций.



1.6 Учебные ресурсы и система поддержки студентов

Учебные заведения должны иметь соответствующее финансирование для учебной и преподавательской деятельности и обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов и поддержку учащихся.

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

- Различные проекты по развитию инфраструктуры;
- Доступное финансирование: стипендии, снижение сборов, мобильность, исследовательские гранты, участие в мероприятиях, общежития и т.д.
- Доступны консультации по психологическому консультированию и консультированию по вопросам карьеры;
- Доступны репетиторы для студентов 1 курса;
- Бесплатные удобства для студентов.

ПУТИ К УЛУЧШЕНИЮ

- При оснащении новых помещений особое внимание следует уделять привлекательной учебной среде, хорошему доступу для студентов с ограниченными возможностями;
- Система антиплагиата тестируется для социальных наук (дальнейшее расширение применения).



1.7 Управление информацией

Учебным заведениям следует обеспечить, чтобы они собирали, анализировали и использовали соответствующую информацию для эффективного управления своими программами и другими видами деятельности.

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

- Внедрены внутренние ИТ-системы;
- ИТ-система для сбора данных в соответствии с KPI;
- Электронная система опросов.

ПУТИ К УЛУЧШЕНИЮ

- После утверждения нового внешнего правового акта об аккредитации учебных областей, пересмотра KPI, получения данных о всех результатах учебной области;
- Анализ и мониторинг показателей отсева, рекомендации по улучшению;
- Руководящие принципы для факультетов о том, как следует анализировать и использовать результаты опросов.
- Данные о карьере выпускников



1.8 Информирование общественности

Учебные заведения должны публиковать информацию о своей деятельности, включая программы, которая является четкой, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

- Информация обо всех мероприятиях университета, включая его учебные программы, находится в открытом доступе.

ПУТИ К УЛУЧШЕНИЮ

- Обзор и обновление англоязычной версии веб-страницы;
- Дополнительная информация о признании компетенций, приобретенных неформальным способом.



1.9 Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Учебные заведения должны контролировать и периодически пересматривать свои программы, чтобы гарантировать, что они достигают поставленных перед ними целей и отвечают потребностям учащихся и общества. Эти обзоры должны привести к постоянному совершенствованию программы. О любых запланированных или принятых в результате действиях следует сообщать всем заинтересованным лицам.

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

- Деятельность Комитетов по учебным программам – регулярный обзор учебных программ;
- Все результаты внешней оценки публикуются на веб-сайте.

ПУТИ К УЛУЧШЕНИЮ

- Предусмотреть планирование и четкую подотчетность Комитетов;
- Тренинги для членов Комитетов.



1.10 Периодическое внешнее обеспечение качества

Учебные заведения должны проходить внешнюю проверку качества в соответствии с ESG на циклической основе.

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

- Все исследования в соответствии с областями исследований оцениваются национальными агентствами по обеспечению качества;
- Университет регулярно проходит институциональную аккредитацию.

ПУТИ К УЛУЧШЕНИЮ

- Начало нового цикла аккредитации учебных направлений (подготовка данных и отчетов о самооценке в соответствии с графиком).

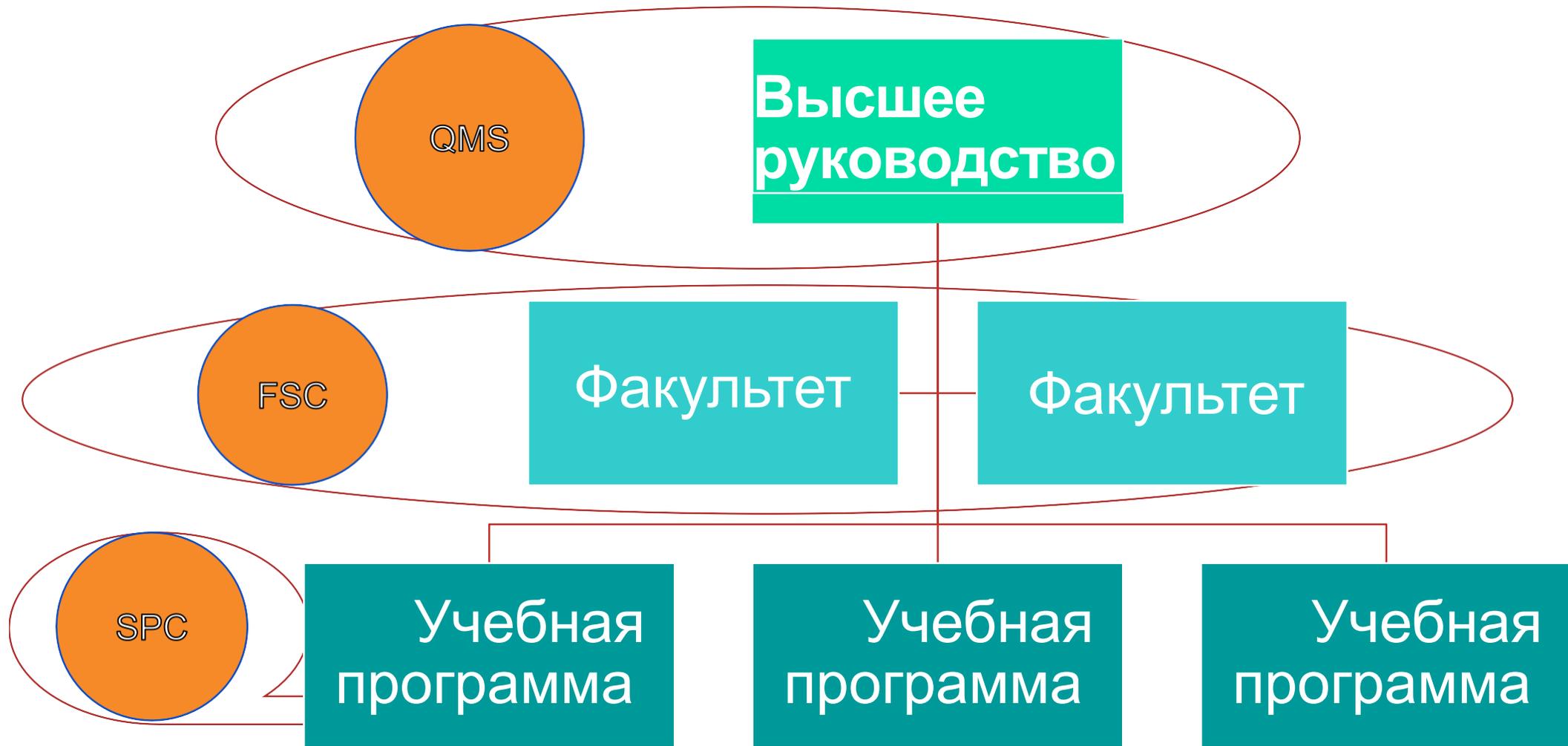


Выводы

- ❑ ESG 2015 обеспечивает базовую основу для обеспечения качества и фокусируется на опыте студентов в процессе обучения;
- ❑ Улучшения, связанные с международной гармонизацией и сравнительным анализом программ, открывают студентам более широкие возможности для приобретения бесценного опыта;
- ❑ Участие студентов в совершенствовании учебных программ может дать новое представление о решениях долгосрочных проблем, а также новые предложения по дальнейшему развитию.



ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА



Уровень учебной программы

Комитеты по учебной программе

- Другой подход
- Неясная подотчетность
- Нет информации для академического сообщества
- Связь с миром работодателей

Преподаватели

- Повышение квалификации
- Разрешение конфликтов
- Изучение передового опыта

Студенты

- Обратная связь
- Активное участие в IQA
- Академическая поддержка
- Удержание студентов



Комитеты по учебной программе

Обзор функций и обязанностей



Комитеты по учебной программе

- Подготовка отчетов о деятельности в течение учебного года
- Отправлять отчеты в КАФ
- Публикация отчетов



Преподаватели

- Центр академической поддержки
- Обучение профессорско-преподавательского состава
- Поддержка в разрешении конфликтов
- Изучение передового опыта



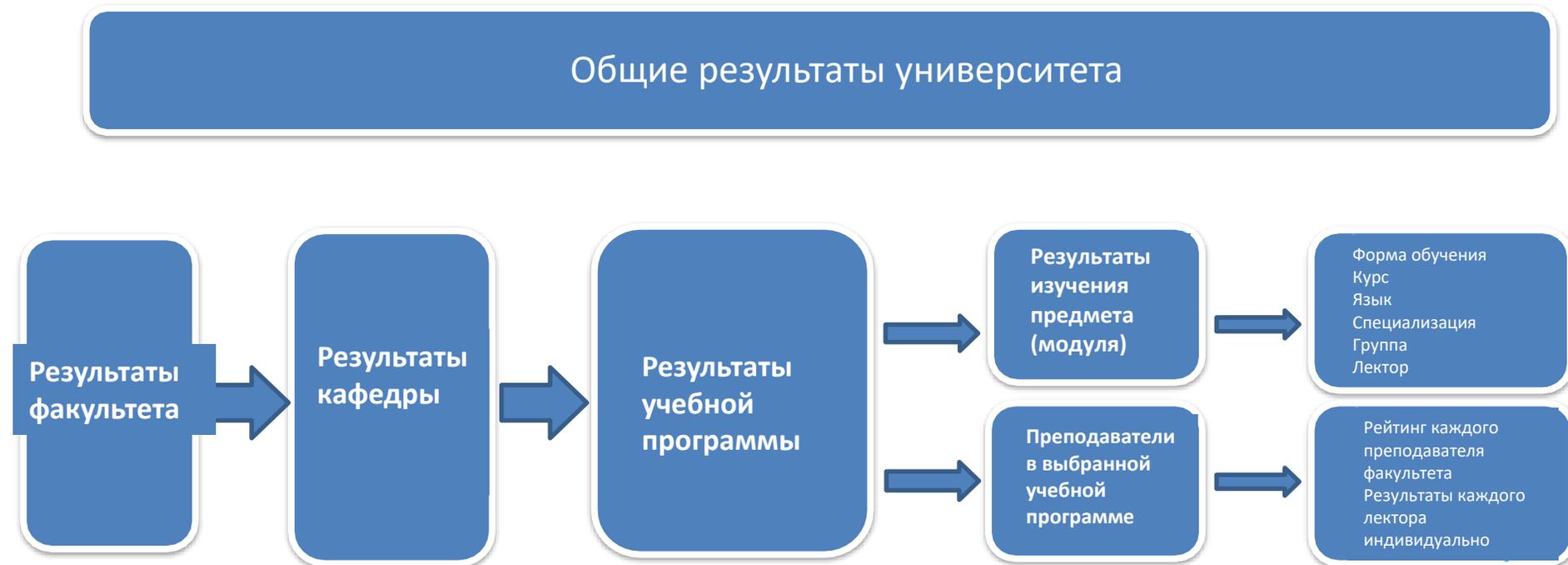
Студенты

- Регулярные опросы и предоставление обратной связи
- Активное участие в работе Комитетов по учебным программам
- Регулярные встречи со студентами на факультетах
- Академическая поддержка – наставники, преподаватели, дополнительные курсы по Математике, Физике, Химии
- Предупреждение об отборе: предварительный скрининг, работа с выявленной группой



Анализ данных опроса

Опрос студентов о качестве преподавания: возможные сокращения данных:



Каковы тенденции выводов и действий, сделанных по результатам опроса?



НО...

Имейте в виду субъективность некоторых данных, касающихся качества!

- Качественные данные, основанные на опросах и анкетах, часто отражают восприятие, а не неопровержимые факты
- Пример: хотя анкеты студентов и опросы для оценки качества преподавания дают нам ценную информацию, они основаны на воспринимаемом качестве и поэтому могут быть предвзятыми в зависимости от других факторов (результаты экзаменов? Сочувствие?)



Соответствие внешним показателям качества

= **Стимулятор** или **риск** для повышения качества образования?

- Стимулятор: внешние требования к качеству требуют и поощряют профессиональный подход к внутреннему обеспечению качества

НО:

- Иногда команды сосредотачиваются на том, чтобы “соответствовать” формальным требованиям внешних критериев. Это может привести к соблюдению минимально необходимых стандартов качества, но не к совершенству.
- Пристальное внимание к определенным показателям (например, количеству рецензируемых научных статей, опубликованных сотрудниками) может оказать негативное влияние на другие (основные) виды деятельности, такие как преподавание или предоставление индивидуальной обратной связи студентам.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- Качество часто субъективно; качество образования - это нечто большее, чем то, что можно измерить.
- Важно найти баланс между подотчетностью и совершенствованием.
- Главная цель - обучающаяся организация с культурой качества, основанной на доверии.
- Внедрение улучшается за счет обеспечения того, чтобы качество было делом каждого.
- Нам нужны гибкие системы качества, чтобы адаптироваться к быстро меняющейся реальности.



Спасибо!

Если есть вопросы,
Можете написать мне:
nora.skaburskiene@gmail.com

www.vilniustech.lt